

Załącznik nr. 2 do Uchwały nr 1/07/2024.

Zarządu Fundacji PowiedzBoguTak

z dnia 1 lipca 2024 r.

### **Regulamin Poradni Rodzinnej**

Regulamin Poradni Rodzinnej prowadzonej przez Fundację PowiedzBoguTak w Olsztynie.

#### **§ 1**

Regulamin Poradni Rodzinnej prowadzonej przez Fundację PowiedzBoguTak w Olsztynie, zwany dalej „Regulaminem”, określa szczegółową organizację pracy Poradni Rodzinnej, zwanej dalej „Poradnią”.

#### **§ 2**

1. Poradnia jest poradnią katolicką i świadczy pomoc w oparciu o wiedzę specjalistyczną oraz katolicką naukę dotyczącą małżeństwa i rodziny.
2. Poradnia służy pomocą osobom fizycznym, małżeństwom i rodzinom niezależnie od ich religii czy wyznania.

#### **§ 3**

Poradnia jest wewnętrzną komórką organizacyjną Fundację PowiedzBoguTak w Olsztynie.

#### **§ 4**

1. Poradnia prowadzi działalność społecznie użyteczną na rzecz osób fizycznych, w tym kandydatów do małżeństwa, małżonków, dzieci i innych członków rodzin, zmierzającą do:
  - pełnego rozwoju osobowego człowieka, w sferze fizycznej, psychicznej i duchowej;
  - poprawy kondycji małżeństwa i rodziny, w tym wyjścia z kryzysu osobowego, małżeńskiego lub rodzinnego;
  - odbudowy wartości małżeństwa i rodziny w perspektywie dobra małżonków i dzieci.
2. Poradnia w zakresie określonym w Statucie Fundacji, świadczy pomoc społeczną w sferze zadań publicznych określonych ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.), stanowiącą działalność pożytku publicznego.

#### **§ 5**

Realizacja zadań w Poradni dokonuje się poprzez:

- a/ przygotowanie młodych ludzi do pełnienia ról w małżeństwie i rodzinie oraz uczenie naturalnych metod planowania rodziny, przygotowania do porodu, opieki nad noworodkiem i niemowlęciem;

b/ uczenie zasad odpowiedzialnego rodzicielstwa;

c/ pomoc parom małżeńskim zmagającym się z niepłodnością;

d/ wspieranie rodziców w pełnieniu ról wychowawczych oraz w sytuacjach bezradności w sprawach opiekuńczych, wychowawczych, także w problemach szkolnych dziecka i w jego środowisku rówieśniczym;

e/ udzielanie konsultacji w zakresie specjalistycznej pomocy terapeutycznej, psychologicznej, pedagogicznej, prawnej oraz innej osobom indywidualnym, małżeństwom i rodzinom znajdującym się w nagłych lub przewlekłych sytuacjach kryzysowych;

f/ upowszechnianie wiedzy prawnej, pedagogicznej, teologicznej służącej rozwojowi i umacnianiu małżeństwa oraz rodziny, a także ochronie przed kryzysem i nabywaniu umiejętności radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi.

## § 6

1. Pracą Poradni kieruje Prezes Zarządu Fundacji PowiedzBoguTak, zwany Kierownikiem Poradni.

2. Kierownik odpowiada za realizację zadań statutowych Fundacji, w tym zadań realizowanych przez Poradnię.

## § 7

1. Poradnia jest otwarta dla wszystkich, którzy chcą uzyskać oferowaną formę wsparcia.

2. Poradnia organizuje świadczenia z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach i komórkach organizacyjnych Fundacji, w sposób gwarantujący klientom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.

3. Rejestracja osób chcących skorzystać z pomocy Poradni odbywa się osobiście, telefonicznie, drogą mailową bądź poprzez formularz online - z wyznaczeniem dnia i godziny spotkania ze specjalistą. Wyjątek stanowią niepełnoletni, których rejestracji dokonuje opiekun prawny.

4. Nie ma możliwości umówienia się na parę wizyt w tym samym czasie, do paru bądź tego samego specjalisty. Zapisy dokonywane winny być każdorazowo po odbyciu konsultacji.

5. Poradnia nie udziela terapii długoterminowej, możliwe jest skorzystanie z maksymalnie 5 konsultacji.

6. W uzasadnionych przypadkach można odbyć więcej konsultacji od ustanowionego limitu. W tym przypadku potrzebna jest każdorazowo zgoda Kierownika jednostki.

7. Świadczenia udzielane są w terminie uzgodnionym, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.

## **§ 8**

1. Poradnia oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń, udzielają innym podmiotom informacji związanych z klientem jedynie w przypadku gdy:

a/ zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;

2. Ewentualne współdziałanie Poradni z innymi podmiotami prawa odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw klienta.

3. Specjaliści którzy świadczą wsparcie, nie mogą być powoływani przez klientów na świadków w toczących się postępowaniach (karnych, cywilnych, inne).

## **§ 9**

1. Specjaliści pracujący w Poradni, prowadzą jedynie notatki ze spotkań z osobami korzystającymi ze świadczeń, zapewniają ochronę i poufność danych zawartych w tych notatkach zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Poradnia nie udostępnia dokumentacji, o której mowa w ust. 1:

a/ klientowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez klienta;

b/ innym osobom i podmiotom, uprawnionym na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

c/notatki z konsultacji, nie mogą być wykorzystywane w żadnych toczących się postępowaniach.

3. Dokumentacja nie jest udostępniana do wglądu w siedzibie Poradni lub poprzez sporządzenie jej kserokopii, odpisów bądź wyciągów.

## **§ 10**

1. Poradnia udziela pomocy nieodpłatnie.

## **§ 11**

1. Poradnia zatrudnia osoby fizyczne na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Świadczenia na rzecz Poradni mogą być wykonywane przez osoby fizyczne w formie wolontariatu na podstawie porozumienia z wolontariuszem.

3. W imieniu Poradni umowę o dzieło, umowę o pracę lub porozumienie z wolontariuszem zawiera jeden z członków Zarządu Fundacji PowiedzBoguTak.

4. Osoby zatrudniane w Poradni oraz wolontariusze wykonujący świadczenia na jej rzecz posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe i kierują się katolickim systemem wartości.
5. W swojej pracy specjaliści zatrudnieni w Poradni i wolontariusze wykonujący świadczenia przestrzegają zasad kodeksu etyki zawodowej.

## § 12

1. Każdy klient Poradni przed skorzystaniem z dowolnego ze świadczeń Poradni ma obowiązek zapoznać się z zapisami niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść.
2. Przystąpienie przez klienta Poradni do korzystania z pomocy świadczonej przez Poradnię potwierdza, że klient zgadza się z warunkami i postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin w wersji aktualnie obowiązującej jest dostępny w Poradni, na tablicy ogłoszeń i może być udostępniony na stronie internetowej.
4. Niniejszy Regulamin może zostać w każdym czasie zmieniony. O każdej zmianie Regulaminu klienci są informowani przez ogłoszenie zamieszczone w sekretariacie oraz na tablicy ogłoszeń. Z aktualną wersją Regulaminu, uwzględniającą wprowadzone zmiany, klienci są zobowiązani zapoznać się przed najbliższą wizytą u specjalisty.